

МБДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 3 "Эллюки"

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил 31,0 баллов (max.40,0 баллов), это 77,5%.

По итогам работы независимых экспертов ДОУ:

1.1. На сайте организации отсутствовали сведения о реализуемых образовательных программах.

1.3. На сайте организации не в полном объеме размещены сведения о педагогических работниках организации.

1.4. Нет возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения граждан, поступивших в ДОУ от получателя образовательных услуг. Не назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, ограничен доступ к журналу обращений граждан, который находится в кабинете заведующей.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. По телефону получен не полный ответ, по электронной почте не получен ответ на письмо, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил 55,3 баллов (max.70,0 баллов), это 79%.

По итогам посещения независимых экспертов:

2.1. Требуется капитальный ремонт здания;

2.5. Отсутствует логопункт;

2.6. Не созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, не реализуется адаптированная образовательная программа, в штате не имеется дефектолог, логопед, недостаточно обеспечена доступность для воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность.

В результате анализа анкет родителей (законных представителей детей):

- 28,6% не удовлетворены высокой наполняемостью групп;
- 10,7% отмечают нехватку воспитателей;
- 3,6% отмечают нехватку младших воспитателей;
- 9% не удовлетворены качеством питания;
- 7,1% отмечают высокие цены на платные услуги при дополнительном посещении занятий;
- 1,8% родителей (законных представителей детей) считают не комфортными условия оказания услуг в организации,

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил 19,5 баллов (max.20,0 баллов), это 97,5%.

В результате анализа анкет родителей (законных представителей детей):

- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников;
- 94,65 % удовлетворены компетентностью работников.

4. По четвертому критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» показатель составил 24,7 баллов (max.30,0 баллов), это 82,3%.

В результате анализа анкет родителей (законных представителей детей):

- 92,86% удовлетворены качеством предоставляемых услуг;
- 58,9 % удовлетворены материально-техническим обеспечением организации;
- 19,7% отмечают слабую материально-техническую базу;
- 30,4 % требуют капитального ремонта здания;
- 3,6% не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащенности прилегающего к зданию дошкольной образовательной организации участка и местами для прогулок детей.
- 1,7% родителей (законных представителей детей) не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.